

ПРИКАЗ № 12

« 1 » января 2014 г.

г. Кострома

**Приказ об утверждении Правил
предоставления платных медицинских
услуг пациентам в ОГБКЗ ОБ КО № 2**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.01.2014г. ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ ОБ КО № 2 (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2. Заведующему организационно-оперативным отделом Новиковой О.В. ознакомить с Правилами руководителей структурных подразделений медицинской организации в срок до 20 января 2014г. под роспись в листе ознакомления.

3. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг Брехову В.Б. обеспечить:

3.1. Ознакомление всех сотрудников отделения с Правилами в срок до 20 января 2014г.

3.2. Ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде ОГБУЗ ОБ КО № 2.

4. Руководителям структурных подразделений ОГБУЗ ОБ КО № 2. и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.01.2014г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И. Иванов

«Утверждаю»
Главный врач

А.И. Иванов

14 января 2014г.



Правила

предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2»

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и
предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2» (далее по тексту - МО).
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные

медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в регистратуре, приемном покое или на официальном сайте в Интернете - **Web-site: koscrb.dzo-kostroma.ru.**
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру, бухгалтерию, заместителю главного врача по поликлинической работе с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также

получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в регистратуру (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача МО.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры МО.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.